

## **KES STANDAARDVOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DIENSTEN**

### **Artikel 1 Definities**

De volgende voorwaarden hebben de volgende betekenissen voor de toepassing van deze Voorwaarden:

Klant	zal de individuele persoon of juridische entiteit zijn die KES verzoekt om Diensten te verlenen.
KES	zal KLM Equipment Services BV betekenen, een Nederlandse onderneming met haar statutaire zetel op Pakhuisstraat 1, Gebouw 565, Schiphol, Nederland.
Bestelformulier	zal een standaard document van KES betekenen welke is ondertekend door de Klant om KES te machtigen de Diensten te verlenen.
Voorstel	zal een aanbieding of onderzoek betekenen, al dan niet voorlopig, voorbereid door KES ten aanzien van de Diensten.
Diensten	zullen alle activiteiten van KES betekenen die worden uitgevoerd door KES op het gebied van onderhoud, reparatie, inspectie en aanpassingen aan ondersteunend apparatuur op de grond; levering van brandstof; schoonmaakwerkzaamheden; diensten op het gebied van de levering van elektriciteit op de grond; het verstrekken van technische know-how en beheer van de vloot; alle activiteiten in de ruimste zin van het woord.

### **Artikel 2 Reikwijdte**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Voorstel of alle Diensten, ongeacht waar het verzoek wordt gedaan of waar de Diensten worden verricht, tenzij deze worden beheerst door een afzonderlijke overeenkomst tussen de partijen die afwijkt van deze Voorwaarden.
2. Elke afwijking van deze Voorwaarden vergt de voorafgaande schriftelijke toestemming van KES.
3. KES is gerechtigd elk van de Diensten uit te besteden aan een onderaannemer.

### **Artikel 3 Voorstellen**

1. Voorstellen van KES zijn vrijblijvend.
2. Kosten die verband houden met het voorbereiden van een Voorstel op verzoek van de Klant kunnen in rekening worden gebracht als er geen overeenkomstige bestelling wordt geplaatst.
3. Voorstellen zijn geldig voor een periode van 45 dagen na de datum van afgifte, tenzij anders vermeld in het betreffende Voorstel.

## **KES STANDAARDVOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DIENSTEN**

### **Artikel 4 Prestatienormen**

1. De Diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met de normale normen en praktijken van KES.
2. KES zal zo veel mogelijk rekening houden met speciale verzoeken van de Klant.
3. KES zal haar beste inspanningen verrichten om de Diensten binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Echter, ongeacht een overeenkomstige indicatie op het Bestelformulier, zal KES geen aansprakelijkheid erkennen op dit gebied.
4. Levering en terugzending van de goederen gerelateerd aan de Diensten vindt plaats op de technische faciliteiten van KES op Schiphol, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 5 Bestelformulier**

Voor het uitvoeren van de Diensten, of op enig later tijdstip, kan KES vereisen dat een Bestelformulier wordt ondertekend door de Klant, waarvan een kopie zal worden geretourneerd aan de Klant na ondertekening voor aanvaarding door KES. Het ontbreken van dergelijk Bestelformulier ontslaat een Klant echter niet van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden.

### **Artikel 6 Zekerheid**

Voor het uitvoeren van de Diensten, of op enig later tijdstip, kan KES een bankgarantie, een borgsom of enige andere zekerheid verlangen voor alle betalingen die de Klant moet verrichten aan KES voor de uitvoering van de Diensten.

### **Artikel 7 Exclusiviteit**

De Klant zal geen derde partij in staat stellen om op dezelfde locatie en in dezelfde periode diensten te leveren die vergelijkbaar zijn met de diensten die zijn besteld bij KES.

### **Artikel 8 Inspectie door de Klant**

De Klant en haar gemachtigde zullen gerechtigd zijn om de uitvoering van de Diensten te controleren, op voorwaarde dat de inspectie niet op enigerlei wijze de normale bedrijfsvoering van KES verstoort.

### **Artikel 9 Afronden van de Diensten**

1. KES zal de Klant zo snel mogelijk na het afronden van de Diensten informeren.
2. De Klant zal de objecten die zijn onderhouden binnen achtenveertig (48) uur na de voltooiing van de Diensten controleren en de levering ervan accepteren. De Klant zal het Bestelformulier ondertekenen voor aanvaarding, indien van toepassing.
3. Indien de Klant er niet in slaagt om de levering te accepteren binnen de periode vermeld in lid 2 zoals bovenstaand, is KES gerechtigd om de bijkomende kosten die voortvloeien uit of verband houden met deze vertraging in rekening te brengen.

## **KES STANDAARDVOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DIENSTEN**

### **Artikel 10 Geheimhouding**

Alle informatie en bijhorende documentatie verstrekt aan de Klant zijn enkel bestemd voor gebruik door de Klant en deze verbindt zich ertoe geen informatie aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KES, tenzij en in de mate vereist door de bevoegde autoriteiten.

### **Artikel 11 Kosten**

1. De Klant zal KES betalen voor de verrichtte diensten op basis van de tarieven van KES zoals geldend op de aanvangsdatum van de uitvoering van dergelijke Diensten of op basis van speciale tarieven zoals overeengekomen tussen KES en de Klant.
2. KES kan de Klant verzoeken om alle gemaakte kosten te betalen voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in de kosten genoemd in lid 1 hierboven.
3. De kosten bedoeld in lid 1 zijn aan verandering onderhevig na voorafgaande kennisgeving aan de Klant van dertig (30) kalenderdagen.
4. Alle belastingen, rechten en heffingen die worden opgelegd door de overheid (met uitzondering van belasting op de netto-inkomsten door de Nederlandse regering) zijn voor rekening van de Klant.

### **Artikel 12 Betaling**

1. De Klant zal overgaan tot betaling binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum van KES. KES kan vooruitbetalingen verlangen voor terugzending of afronding van de Diensten; tenzij een zekerheid zoals bedoeld in Artikel 6 hierboven is verstrekt.
2. Alle facturen die door KES worden ingediend en alle kosten zoals uiteengezet in Artikel 11.2 zullen geaccepteerd en goedgekeurd worden geacht, tenzij KES binnen vijftien (15) dagen na de datum van de factuur schriftelijke kennisgeving waarin de factuur wordt betwist ontvangt.
3. Onverminderd het recht van de Klant om een factuur te betwisten zoals vermeld in lid 2 hierboven, is KES gerechtigd een rente van twaalf (12) procent per jaar of de thans geldende wettelijke rente - afhankelijk van welke hoger is - in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de betaling.
4. Betalingen worden verricht middels overschrijving naar de bankrekeningen aangegeven door KES, waarvan de kosten door de Klant worden gedragen.

### **Artikel 13 Gehuurde onderdelen**

1. Alle gehuurde onderdelen, zoals maar niet beperkt tot, de Ground Power Units ("GPUs"), zullen worden geretourneerd aan KES op Schiphol of op een andere locatie zoals overeengekomen, in goede staat, met uitzondering van normale slijtage, op of voor de overeengekomen datum.
2. Indien, voor welke reden van overmacht dan ook, de Klant er niet in slaagt een gehuurd onderdeel te retourneren overeenkomstig lid 1 hierboven, kan KES eisen dat de

## **KES STANDAARDVOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DIENSTEN**

vervangende waarde (met inbegrip van aanschafkosten) op de afgesproken datum op voorhand wordt betaald.

3. Indien, voor welke reden dan ook, waaronder overmacht, een onderdeel in een beschadigde toestand wordt geretourneerd, zal de Klant, zoals bepaald door KES, ofwel (i) het verschil tussen de waarde genoemd in lid 1 hierboven en de waarde van het onderdeel in beschadigde toestand, of (ii) de kosten van de reparatie van dergelijk onderdeel, of (iii) de waarde vermeld in lid 2 hierboven tegen levering aan de Klant van dergelijk onderdeel betalen.
4. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het retourneren van de gehuurde onderdelen naar het adres vermeld op het Bestelformulier. De huurperiode vangt aan op de datum van het betreffende Bestelformulier en eindigt op de datum waarop dergelijke gehuurde onderdelen moeten zijn geretourneerd naar de opslag van KES zoals aangegeven op het Bestelformulier. Kosten die worden gemaakt voor de verpakking, transport, douane-inklaring, inspectie en revisie, indien van toepassing, worden betaald door de Klant.

### **Artikel 14 Pandrecht van KES**

Voor alle bedragen die de Klant is verschuldigd, zal KES een pandrecht hebben op alle artikelen waarvoor Diensten worden geleverd en op alle voorschotten die de Klant heeft betaald in overeenstemming met lid 1 van artikel 12, alsook op alle verstrekte zekerheden aan KES in overeenstemming met Artikel 6.

### **Artikel 15 Annulering van Diensten**

Indien, om welke reden dan ook, een artikel waarvoor Diensten moeten worden geleverd niet tijdig beschikbaar is gesteld aan KES op de datum van levering zoals overeengekomen tussen KES en de Klant, zal de Klant verantwoordelijk zijn voor de arbeidskosten van KES vanaf deze overeengekomen datum van levering zoals toepasselijk indien de Diensten op dat moment werden uitgevoerd, tenzij (i) KES de mankracht toegewezen aan de Diensten voor andere opdrachten kan inzetten, of (ii) KES ten minste achtenveertig (48) uur vóór de geplande beschikbaarheid of de geplande uitvoeringsdatum op de hoogte is gesteld door de Klant over de uitstel of de annulering van het Bestelformulier.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Noch KES noch haar medewerkers of toeleveranciers zullen aansprakelijk zijn jegens de Klant voor enige schade, verlies, dood of lichamelijk letsel opgelopen door, of claims ingediend jegens de Klant in verband met of voortvloeiend uit de Diensten en de Klant zal afstand doen van enig recht op beroep jegens hen en ze vrijwaren tegen elke vordering dan ook ingediend door derden en tegen elke aansprakelijkheid opgelegd door de wet in verband met of voortvloeiend uit de Diensten, en alle kosten die hiermee verband houden op zich nemen, behalve in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van KES.
2. Artikelen die geen eigendom zijn KES waarop de Diensten betrekking hebben en uit hoofde hiervan door KES worden bewaard zullen niet door KES worden verzekerd en de Klant zal het volledige risico ervoor dragen.

## **KES STANDAARDVOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DIENSTEN**

3. De Klant zal KES vrijwaren van alle verplichtingen en lasten die voortvloeien uit enige inbreuk op octrooien in verband met de verkoop en/of levering van goederen die zijn besteld door de Klant.
4. KES zal niet aansprakelijk zijn jegens de Klant voor bijzondere schade, gevolgschade of enige schadevergoeding.

### **Artikel 17 Garantie**

1. Indien een tekortkoming in de Diensten van KES wordt gevonden of indien een onderdeel geproduceerd en geleverd door KES defect blijkt te zijn, zal KES gratis dergelijke Diensten aanpassen of het onderdeel vervangen door een volledig bruikbaar onderdeel, zolang:
  - Het onderdeel is gebruikt onder normale omstandigheden zonder misbruik, verwaarlozing of ongevallen en niet is hersteld of aangepast door een andere partij dan KES;
  - De tekortkoming in de Diensten of het geleverde onderdeel binnen één (1) maand na de uitvoering van de Diensten heeft plaatsgevonden, zoals redelijkerwijs vast te stellen.
  - De Klant zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur na het vaststellen van het betreffende defect, haar verzoek indient, en;
  - Het defecte onderdeel wordt teruggezonden naar de technische faciliteiten van KES op Schiphol zonder enig risico of kosten voor KES, tenzij beide partijen een andere locatie voor de uitvoering van het werk overeenkomen in elk afzonderlijk geval.
2. De garantie zoals verstrekt in het eerste lid van dit artikel komt in plaats van alle andere garanties uit hoofde van wetgeving of anderszins verband houdend met de Diensten, en de Klant doet hier dan ook afstand van. Het wordt specifiek overeengekomen dat KES de garantievoorwaarden van de leverancier en voorwaarden voor defecte materialen of reserveonderdelen die niet zijn geproduceerd door KES toepast.

### **Artikel 18 Verzekering**

De Klant zal te alle tijden de wettelijke-aansprakelijkheidsverzekering hebben, en, gedurende de periode dat er Diensten worden afgenomen bij KES, eigendomsverzekering voor haar goederen en/of alle onderdelen die overeenkomstig Artikel 13 worden gehuurd.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

1. Deze Voorwaarden en alle overeenkomstige activiteiten vallen onder de Nederlandse wetgeving.
2. Geschillen die zich voordoen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij KES de voorkeur geeft aan of instemt met een andere rechtbank of arbitrage.

## **KES STANDAARDVOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DIENSTEN**

### **Artikel 20 Exportcontrole**

Diensten die worden geleverd door KES aan de Klant uit hoofde van het Bestelformulier kunnen worden onderworpen aan exportcontroles van de Europese Gemeenschap, de Verenigde Staten van Amerika en/of exportcontroles in andere landen. De Klant draagt de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het gebruik en/of de overdracht van de Diensten en/of informatie zoals gekocht door de Klant van KES uit hoofde van het Bestelformulier voldoet aan alle relevante regelgeving betreffende exportcontroles, waaronder de United States International Traffic in Arms Regulations (ITAR) en/of de Export Administration Regulations (EAR), indien van toepassing. Op verzoek van KES zal de Klant onmiddellijk een zogenaamde eindgebruikersverklaring verstrekken met betrekking tot het uiteindelijke gebruik en/of de bestemming van de Diensten die door de Klant zijn besteld. KES behoudt het recht om de levering van de Diensten aan de Klant te weigeren indien dergelijke levering een schending van de exportcontroles zoals hierin beschreven en/of het (export) compliancebeleid van KES zou zijn.

### **Artikel 21 Titels**

Artikelen hebben titels enkel met het oog op gemakkelijke verwijzing en dit zal op geen enkele manier invloed hebben op de interpretatie van deze Voorwaarden.

KLM Equipment Services BV  
Pakhuisstraat 1, Schiphol  
Postbus 7700 SPL/TN, 1117 ZL Schiphol,  
Nederland

*Versie van augustus 2016*